



SERVICIO TODO INCLUIDO

Estimado/a cliente,

Queremos darle la bienvenida al hotel y desearle una feliz estancia en nombre de todo el personal. Con el fin de que disfrute al máximo del régimen de Todo Incluido que ha contratado, a continuación le informaremos con detalle sobre dicho servicio y todo aquello que está incluido en él.

El horario del servicio Todo Incluido es de 7:00 h a 23:30 h, y puede hacer uso de los siguientes bares y restaurantes:

RESTAURANTE BUFFET

Desayuno: de 7:00 h a 10:00 h

Almuerzo: de 13:00 h a 15:00 h (Invierno)
de 13:00 h a 15:30 h (Verano)

Cena: de 18:30 h a 21:30 h (Invierno)
de 19:00 h a 22:00 h (Verano)

BAR PISCINA

Bebidas: de 10:00 h a 18:00 h

Snacks: de 10:00 h a 13:00 h – 15:00 h a 18:00 h (Invierno)
de 10:00 h a 13:00 h – 15:30 h a 18:00 h (Verano)

BAR SALÓN

Bebidas: de 18:00 h a 23:30 h (Invierno)
de 11:00 h a 23:30 h (Verano)

Snacks: de 11:00 h a 13:00 h – 15:30 h a 19:00 h (Verano)
- 18:00 h a 18:30 h (Invierno)

El hotel se reserva el derecho de modificar estos horarios, así como la elección de los diferentes restaurantes y bares para ofrecer sus servicios de restauración.

CARTA DE BEBIDAS Y SNACKS “TODO INCLUIDO” EN BARES

Aperitivos:

Vermouth rojo, banco o seco
Tío Pepe
Málaga Virgen
Bandeira
Cynar
Campari

Refrescos:

Agua
Cola & Cola Light
Naranja
Limón
Sprite
Tónica
Lemon Bliss
Bitter Mare Rosso
Nestea
Aquarius
Zumos variados (no naturales)
Granizada
Soda

Cervezas:

Caña
Caña Shandy
Jarra
Jarra Shandy
Cerveza sin alcohol

Vinos y cavas:

Copa de vino blanco, tinto o rosado
Copa de cava
Tinto de verano
Calimocho
Copa de sangría

Brandies y licores:

Brandy nacional
103 Etiqueta blanca
Torres 5 años
Triple seco
Anís
Crema de Whisky
Licor de orujo de hierbas
Licor de orujo
Pacharán
Licor de melocotón
Licor de plátano
Licor de manzana
Limoncello
Ron miel
Licor café
Peppermint
Licor de coco
Licor Amaretto
Fernet branca
Licor Grappa
Licor de mora

Rones & Tequila:

Havana 3
Arehucas
Ron Oro
Ron Blanco
Tequila

Ginebras:

Larios
Tanqueray
Gin nacional

Vodkas:

Smirnoff
Moskovskaya
Vodka nacional

Whiskys:

Cutty Sark
White Label
Whisky nacional

Cafés & Infusiones:

Expreso
Cortado
Café con leche
Café americano
Descafeinado
Chocolate
Chocolate & nata
Té
Tila
Manzanilla
Menta poleo
Carajillo
Capuchino
Vaso de leche

Cócteles:

San Francisco
Canarias
Tropical Alexandre
Sex on the Beach
Mojito
Caipirinha
Piña Colada
Tequila Sunrise

Snacks:

Sandwich mixto	Hamburguesa	Nuggets	Fruta
Perrito caliente	Patatas fritas	Pizza	Helado
Tapa del día			

En los almuerzos y cenas se incluye: Agua, vino de la casa, cerveza nacional, zumos (no naturales) y refrescos.

Por motivos de logística, la mayoría de las bebidas incluidas en el servicio de todo incluido son de dispensador.

Se le cobrará cualquier consumición que se realice fuera del horario del servicio de Todo Incluido.

Las bebidas deben ser consumidas en los puntos de venta. No está permitido sacar alimentos o bebidas de los diferentes bares o restaurantes del hotel ni llevarlos a las habitaciones, así como comer o beber en zonas comunes del hotel no destinadas para tal fin. Por seguridad y según la normativa vigente, el uso de vasos de cristal no está permitido en el área de la piscina.

Las consumiciones se realizarán de una en una, no siendo posible hacer más de un pedido al mismo tiempo.

Los pedidos de los servicios y consumiciones serán hechos por la propia persona que los consumirá, no siendo posible que un cliente realice pedido alguno para otro cliente. El servicio de Todo Incluido es de uso personal e intransferible. No podrá invitar a consumiciones o hacer pedidos para otros clientes que no disfruten de este servicio. Si esto sucediera, el personal del hotel tiene instrucciones de cobrarle estas consumiciones, perdiendo inmediatamente los derechos del servicio de Todo Incluido.

Vestimenta: Se requiere el uso de pantalón largo para los caballeros en el Restaurante Buffet, así como camisa o camiseta en los restaurantes y hall del hotel. No está permitido acudir a los diferentes bares o restaurantes del hotel con indumentaria inapropiada, como por ejemplo: bañador, camiseta de tirantes o acudir descalzo.

Queda prohibida la venta y suministro por cualquier medio, de todo tipo de bebidas alcohólicas a los menores de 18 años, aun cuando conste el consentimiento de los padres o tutores, conforme a la legislación vigente en el Estado Español.

ENTRETENIMIENTO Y DEPORTES

Wi-Fi: acceso estándar (no permite descarga).

Programas de animación (adultos y niños) y shows profesionales todas las noches.

Gimnasio: de 8:00 h a 18:00 h. (Invierno)

de 8:00 h a 19:00 h. (Verano)

Piscina: de 10:00 h a 18:00 h

Se precisa de un uso responsable de las instalaciones y material deportivo del hotel. El cliente asumirá el coste de cualquier desperfecto ocasionado.

Los niños menores de 16 años no podrán hacer uso del gimnasio salvo que acudan acompañados de sus padres o tutores.

SERVICIOS NO INCLUIDOS EN EL SERVICIO DE TODO INCLUIDO

Room Service

Lavandería

Toallas de piscina

Caja fuerte

Sauna

Parking

Minibar

Teléfono

Instalaciones deportivas: pádel

Máquinas recreativas, billares o expendedoras

Tiendas

SPA y Salón de belleza

Excursiones

Alquiler de vehículos o bicicletas

Barbacoa

Cualquier servicio no mencionado previamente y de manera expresa en este documento.

Condiciones del servicio Todo Incluido

Todos aquellos clientes que no tengan contratado con anterioridad a la llegada al hotel este servicio, deberán reservarlo en la Recepción.

El servicio debe ser contratado para toda la estancia restante a partir del momento de su adquisición, así como para todos los integrantes de la habitación o reserva.

El pago del servicio se realizará en el momento del cambio a Todo Incluido, abonando el importe total del suplemento hasta el fin de la estancia de todos los integrantes de la habitación o reserva.

El servicio de Todo Incluido finaliza a las 12:00 h el día de salida.

El hotel se reserva el derecho de efectuar cambios en este programa.

Quedando a su entera disposición para cualquier consulta, duda o aclaración, le desea una feliz estancia y se despide atentamente,