

## 4.- Política de Garantía de Calidad

La política de calidad de Hotel La Siesta establece que se deben prestar servicios y productos hoteleros que satisfagan plenamente los requisitos de calidad de todos nuestros clientes. Nuestro objetivo es que los clientes sientan que sus expectativas han sido completamente cumplidas.

Nuestros clientes son los jueces finales de nuestro producto y nuestra posición declarada es que nuestro hotel está definitivamente orientado hacia todas las necesidades de nuestros clientes.

Nuestro hotel ha desarrollado y aplica prácticas que aseguran la calidad de los alimentos, bebidas y servicios que gestionamos, así como la confirmación de los criterios de calidad, desde su recepción por parte del Hotel, hasta su oferta a todos nuestros huéspedes.

Para nosotros, calidad significa respetar las expectativas de nuestros huéspedes y la satisfacción de sus reclamos.

Consideramos que esta es la mejor manera de brindar servicios de alta calidad en un entorno saludable y que funcione correctamente.