

Cher Client,

Nous vous souhaitons la bienvenue à l'Alexandre Hotel GALA et un agréable séjour au nom de toute l'Équipe. Afin que vous puissiez profiter au maximum de la pension "Tout Compris", nous aimerions vous informer des détails et de ce qui est inclus :

Le service **Tout Compris** dure de 7h30 à 23h30, et vous pouvez utiliser les Bars et Restaurants suivants :

- Saison d'été : du 1er mai au 31 octobre.

- Saison d'hiver : du 1er novembre au 30 avril.

BUFFET RESTAURANT

Petit déjeuner : de 7:30 h à 10:30 h

Déjeuner : de 13 :00 h à 15:30 h

Dîner avec Coin Thématique : S. d'hiver de 18:30 h à 21:30h, et S. d'été de 19:00 h à 22 :00 h.

POOL BAR – CORNER BAR

Snacks et boissons : de 10:30 h à 13:00 h

Snacks et boissons : de 15:30 h à 18:30 h (et jusqu'à 19h00 à Saison d'été)

CORNER BAR : Boissons uniquement, mêmes horaires.

BAR SALÓN

Snacks et boissons : de 10:30 h à 12:30 h

Snacks et boissons : de 15:30 h à 18:30 h

Snacks froides et boissons : S. d'hiver de 18:30 h à 23:30h, et S. d'été de 19:00 h à 23:30 h.

***L'Hôtel se réserve le droit de modifier ces heures d'ouverture, ainsi que le choix des différents restaurants et bars où offrir leurs services de restauration.**

BOISSONS ET SNACKS TOUT COMPRIS AU BARS

APÉRITIFS

Vermouth (rouge, blanc, ou sec)

TIO PEPE

Málaga Virgen

Bandeira

Cynar

Campari

REFRAÎCHISSEMENTS

De l'eau

Cola & Cola Light

Orange

Citron

Sprite

Tonique

Bitter Lemon

Bitter Mare Rosso

Nestea

Aquarius

Jus variées (non naturelles)

Granités

Soda

BIÈRES

1/2 Pinte ou Chope

Shandy 1/2 Pinte ou Chope

Bière sans alcool

CAFÉS & TISANES

Espresso

Espresso Macchiato

Café au lait

Café américain

Décaféiné

SNACKS

Mixto (sandwich au jambon et

au fromage grillé)

Hamburger

Hot dog

VINS & CAVAS

Verre de vin (rouge, blanc, ou rosé)

Verre de Cava

Tinto de verano (vin & soda)

Calimoch (vin & cola)

Verre de *Sangria*

BRANDY & LIQUEURS

Brandy national

103 Étiquette blanche

Torres 5 ans

Triple sec

Anis

Crème de Whisky

Liqueur d'herbes

Orujo liqueurs

Pacharán

Liqueur de pêche

Liqueur de banane

Liqueur de pomme

Limoncello

Rhum miel

Liqueur au café

Peppermint

Liqueur de noix de coco

Liqueur d'Amaretto

Fernet-Branca

Liqueur de Grappa

Liqueur de mûre

CAFÉS & TISANES

Chocolat & crème

Chocolat

Thé

Tilleul

Camomille

SNACKS

Pizza

Frites

Nuggets

RON & TEQUILA

Havana 3

Arehucas

Rhum Or

Rhum Blanc

Tequila

GINS

Larios

Tanqueray

Gin national

VODKAS

Smirnoff

Moskovskaya

Vodka national

WHISKEYS

Cutty Sark

White Label

Whisky national

COCKTAILS

San Francisco

Daiquiri à la fraise

Blue Sky

Sex on the Beach

Mojito

Caipirinha

Piña Colada

Tequila Sunrise

CAFÉS & TISANES

Mente pouliot

Carajillo (Café arrosé)

Cappuccino

Verre de lait

SNACKS

Tapa du jour

Fruit

Glacé

Aux repas du déjeuner et dîner c'est été compris : De l'eau, du vin maison, de la bière nationale, du jus (non naturelle) et des rafraîchissements.

Pour des raisons logistiques, les boissons comprises dans le service *Tout Compris* sont servies avec des distributeur.

AUTRES SERVICES INCLUS

Coffre-fort dans la chambre : dépôt de 5€ pour la clé.
Serviette de piscine : Cauton de 15€ par serviette.
Changement de serviette : 1€ par serviette.
Bouilloire dans les chambres.
Wi-Fi.
Programme d'animation pour adultes et enfants (selon la saison), et spectacles professionnels tous les soirs.
Gymnase : de 8h00 à 20h00. **Les enfants de moins de 16 ans ne peuvent utiliser l'installation que s'ils sont accompagnés de leurs parents ou tuteurs.**
Piscine : de 11h 00 à 19h00 en été, et de 10h00 à 18h00 en hiver.
Jeux de table.
Une utilisation responsable des installations de l'hôtel et des équipements sportifs est requise. Le client assumera le coût de tout dommage causé.

NON INCLUS DANS LE "TOUT COMPRIS"

Service de chambre.
Service de blanchisserie.
Service « Club Alexandre ».
PC Corner
Dépôt et changement des serviettes de piscine.
Capsules de café.
Contenu du minibar.
Appels téléphoniques.
Billard.
Machines d'amusement ou distributeurs automatiques.
Boutiques.
Circuit et/ou traitements SPA.
Salon de beauté.
Excursions.
Location de voitures (y compris de bicyclettes).
Emplacement de parking pour tout véhicule.
Tout autre service non mentionné précédemment et expressément dans le présent document.

CONDITIONS DU SERVICE TOUT COMPRIS

Le service *Tout Compris* se termine à 12h00 le jour du départ.

Tous les clients qui n'ont pas contracté ce service avant leur arrivée à l'hôtel doivent le réserver à la réception, et il doit être contracté pour tout le séjour restant à partir du moment de l'achat, ainsi que pour tous les membres de la chambre ou de la réservation.

Le paiement du service sera effectué au moment du changement de Tout Compris, en payant le montant total du supplément, jusqu'à la fin du séjour de tous les membres de la chambre ou de la réservation.

Toute boisson consommée en dehors des heures de service de Tout Compris sera facturée.

Les boissons doivent être consommées aux points de vente. Il n'est pas permis de prendre de la nourriture ou des boissons dans les différents bars ou restaurants de l'hôtel, ni de les apporter dans les chambres, ni de manger ou de boire dans les parties communes de l'hôtel non prévues à cet effet. Pour des raisons de sécurité et conformément à la réglementation en vigueur, l'utilisation de gobelets en verre n'est pas autorisée dans l'enceinte de la piscine.

Les boissons sont servies une par une et il n'est pas possible de passer plus d'une commande en même temps.

Les commandes de services et de boissons seront effectuées par la personne qui les consommera, et il n'est pas possible pour un client de passer une commande pour un autre client. Le service Tout Compris est destiné à un usage personnel et incessible. Vous ne pourrez pas inviter d'autres clients à consommer ou passer des commandes pour d'autres clients qui ne bénéficient pas de ce service. Dans ce cas, le personnel de l'hôtel sera chargé de vous facturer ces boissons et vous perdrez immédiatement le droit au service Tout Compris.

La vente et la fourniture, par quelque moyen que ce soit, de tout type de boissons alcoolisées à des personnes âgées de moins de 18 ans sont interdites, même avec le consentement des parents ou des tuteurs, conformément à la législation en vigueur en Espagne.

L'hôtel se réserve le droit de modifier ce programme.

CODE VESTIMENTAIRE GÉNÉRAL : Les hommes doivent porter au moins un short au restaurant Buffet et une chemise ou un T-shirt dans les restaurants et le hall de l'hôtel. Il est interdit de se rendre dans les différents bars ou restaurants de l'hôtel avec des vêtements inappropriés (tels que, par exemple : maillot de bain, débardeur, ou pieds nus).

Nous restons à votre disposition pour toute question, doute ou éclaircissement. Nous vous souhaitons un excellent séjour !

La Direction