

Informe de Sostenibilidad Medioambiental 2023

Environmental Sustainability Report 2023



Índice Index

1.- Introducción ejecutiva (Organigrama de la Empresa)

Executive Introduction (Company Organization Chart)

2.- Compromiso Medioambiental y responsabilidad social

Environmental Conservation and Social Responsibility

2.1 Cartas Subcontratistas

Subcontractor Letters

2.2 Responsabilidad Social

Social responsibility

2.3 Aportaciones sociales y a la comunidad

Social & community contributions

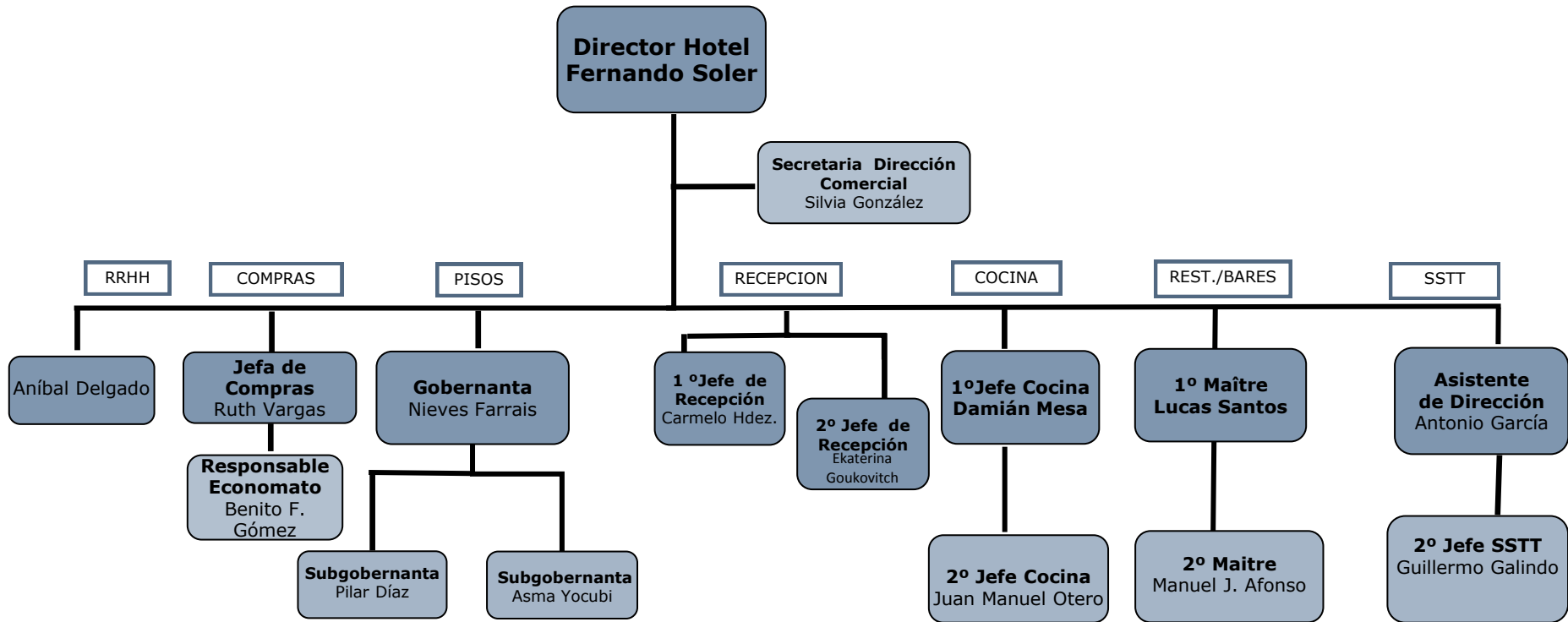
3.- Plan de actuación

Action plan

4.- Informe progresos

Report progress

Organigrama Organization chart





2. Compromiso Medioambiental y responsabilidad social

Environmental commitment
& social responsibility

2.1 Carta Subcontratistas

Subcontractor Letters

HOTEL TENERIFE PLAZA, S.A (HOTEL GALA), en su empeño por mantener una política de Gestión de Calidad y Medioambiente, desea solicitar a todos sus proveedores, colaboradores y subcontratistas su compromiso de colaboración en la realización y/o prestación de sus servicios en nuestras instalaciones bajo el cumplimiento de los puntos que se detallan a continuación:

- *Respetar el Medio Ambiente como objetivo básico.*
- *Fomentar la reutilización, el reciclado y la gestión de residuos de forma respetuosa con el medioambiente.*
- *Racionalizar el consumo de la energía y de los recursos naturales, a través de la eficiencia energética y la utilización de energías renovables.*
- *Supervisar periódicamente la aplicación y cumplimiento de la legislación y reglamentación aplicable, así como otros requisitos que la organización suscriba, con la finalidad de prevenir la contaminación*
- *Mantener un Sistema de Gestión acorde a nuestra política de sostenibilidad y calidad y asegurarnos de controlar y evaluar su grado de cumplimiento.*

- *Concienciar y formar adecuadamente a todos sus empleados de manera continuada, mediante cursos y programas de formación relacionados con la mejora de la calidad y el medio ambiente*
- *Evaluar de forma sistemática las repercusiones de la actividad que desempeñan dentro del Hotel estableciendo un proceso de mejora continua de los aspectos ambientales, económicos, sociales y de satisfacción.*
- *Evaluar y actualizar de forma periódica nuestros objetivos y metas, así como revisar, modificar y adaptar nuestro Sistema de Gestión a la realidad del establecimiento y destino.*

*Agradeciendo de antemano su colaboración, aprovechamos para enviarles un cordial saludo,
Att.*

LA DIRECCION

- **Modelo de carta enviada a nuestros colaboradores y subcontratistas, en el afán de pedir la colaboración con nuestra política de gestión medioambiental.**

2.2 Responsabilidad Social

Social responsibility

Make-A-Wish[®]
SPAIN



Ritage
5 años, Hematología

"Mi ilusión es conocer a las princesas de verdad"

Ritage
5, hematology

"My wish is to meet real princesses"

Provocamos **ILUSIÓN** en niños y niñas gravemente enfermos, aportándoles la **FUERZA** necesaria para **SEGUIR LUCHANDO**

We create **LIFE-CHANGING WISHES** for children with critical illnesses, to give them the **STRENGTH** to **KEEP FIGHTING**

www.makeawishspain.org

Make-A-Wish[®]
SPAIN

BE·LIVE·
HOTELS

¡Conviértete en un Súperhéroe!

Tú también puedes ayudar a hacer realidad las ilusiones de niños con enfermedades graves.

- Haz tu propia estrella o consíguela en recepción
 - Escribe tu ilusión
 - Cuelga tu estrella en el árbol de la ilusión
- Donación 2€.**

Become a Superhero!

You too can help grant wishes of children with life-threatening medical conditions.

- Make your own star or get one at reception
 - Write your wish
 - Hang it on the wish tree
- Donation 2€.**



www.makeawishspain.org

2.3 Aportaciones sociales y a la comunidad 2020-2021

Social & community contributions 2020-2021

2020		
Beneficiario	Actividad	Aportación H. Gala
CRUZ ROJA	Institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público	Cuota anual Socio 300,51 €
BANCOTEIDE	Asociación Banco de alimentos de Tenerife	Donaciones de alimentos valorados en 796,11 €
BANCOTEIDE	Asociación Banco de alimentos de Tenerife	Donaciones de alimentos valorados en 1.137,19 €
AYUNTAMIENTO DE ARONA	Concejalía de Fiestas	Colaboración premio Carnaval Internacional de Los Cristianos,2020. Donación de un Bono circuito de SPA x 2 pax
FOTO SOLIDARIA	Proyecto concienciación Social	Bono circuito SPA x 2 pax como aportación a la rifa solidaria celebrada el 30/10/20
MAKE A WISH	Fundación para la ayuda de niños enfermos	120 € Ingresados 13/01/2020
MAKE A WISH	Fundación para la ayuda de niños enfermos	355 € Ingresados el 30/12/2020
2021		
Beneficiario	Actividad/Acción	Aportación H. Gala
CRUZ ROJA	Institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público	Cuota anual Socio 300,51 €
MAKE A WISH	Fundación para la ayuda de niños enfermos	Importe recaudado mediante sorteo solidario = 160,90 €
CABILDO INSULAR DE LA PALMA	ORGANISMO OFICIAL	Recaudación conseguida mediante sorteo solidario para recaudar fondos para los damnificados por el Volcán de La Palma = 600 €

2.3 Aportaciones sociales y a la comunidad 2022-2023

Social & community contributions 2022-2023

2022		
Beneficiario	Actividad	Aportación H. Gala
CRUZ ROJA	Institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público	Cuota anual Socio 300,51 €
AYUNTAMIENTO DE LOS LLANOS DE ARIDANE	ORGANISMO OFICIAL	Recaudación conseguida mediante sorteo solidario para recaudar fondos para los damnificados por el Volcán de La Palma = 725 €
HNOS. FRANCISCANOS DE LA CRUZ BLANCA	Residencia dedicada a la atención de personas con discapacidad psíquica severa	Donaciones de alimentos mensuales (la primera semana de cada mes)
ASOCIACION LAS CANALES DEL RIO	Asociación solidaria	Bono circuito SPA x 2 personas como aportación a la rifa celebrada con motivo de las Fiestas en honor a Ntra. señora de la O
QUIRON SALUD	Hospital	Bono circuito SPA x 2 personas como colaboración sorteo de Navidad
2023		
Beneficiario	Actividad/Acción	Aportación H. Gala
CRUZ ROJA	Institución humanitaria, de carácter voluntario y de interés público	Cuota anual Socio 300,51 €
MAKE A WISH	Fundación para la ayuda de niños enfermos	Importe recaudado mediante urna solidaria = 250 €



3. Plan de actuación

Action plan

Gestión de residuos no peligrosos y peligrosos

Non-hazardous and hazardous waste management

Nuestros compromisos para estos años han estado enfocados en los siguientes objetivos:

Our commitments for these years have focused on the following objectives:

- ❖ **Gestión de residuos, incrementando número de contenedores, firmando contratos con empresas gestoras**
Waste management, increase the number of containers, signing contracts with management companies
- ❖ **Seguimiento evaluación y mejora de las instalaciones con respecto al consumo de AGUA y LUZ**
Follow-up evaluation and improvement of the facilities with respect to the consumption of WATER and LIGHT
- ❖ **Proveedores, hacemos acuerdos de colaboración con empresas de la comunidad donde estamos localizados**
Suppliers, we make collaboration agreements with companies in the community where we are located
- ❖ **Responsabilidad social: El Hotel Gala colabora con asociaciones como: Make a Wish, Cruz Roja, Acufade, Ayuntamiento Arona...**
Social responsibility: The Hotel Gala collaborates with associations such as: Make a wish, Red Cross, Acufade, Arona City Council...

Para la gestión de los residuos que mencionamos, el Hotel Gala ha firmado acuerdos con empresas del sector Canario, especializadas en el tratamiento de cada residuo, además cabe destacar que algunas empresas colaboran en la reinserción laboral y formación medioambiental, sin ánimo de lucro

For the management of the waste that we mentioned, the Hotel Gala has signed agreements with companies in Canary Islands sector, specialized in the treatment of each waste, it is also worth noting that some companies collaborate in non-profit reintegration into the workplace and environmental training

Residuos gestionados:

- **Envases**
- **Papel y Cartón**
- **Aceite y grasas**
- **Residuos peligrosos**

Managed waste:

- Packaging
- Paper and paperboard
- Oil and fats
- Dangerous residues

Residuos peligrosos

Hazardous substances

El Hotel Gala comprometido con la gestión medioambiental, firma un acuerdo con la Fundación Ataretaco (Ecatar Canarias)* para la gestión de residuos peligrosos y no peligrosos

Hotel Gala, committed to environmental management, signs an agreement with the Ataretaco Foundation (Ecatar Canarias)* for the management of hazardous and non-hazardous waste

<http://www.ataretaco.org/wp-content/uploads/2019/09/memoria2018digital-min.pdf>

***Fundación encargada de ayudar a las personas más desfavorecidas a través de la Gestión de los Residuos, formándolas y reinsertándolas en el mundo laboral**

*Foundation in charge of helping the most disadvantaged people through Waste Management, training them and reinserting them in the world of work.



4. Informe de Progresos

Report progress

Consumos energéticos y consumo de agua

El Hotel Gala tiene presente que nuestros clientes tienen cada vez una mayor motivación, inquietud y sensibilidad por los aspectos relacionados con el medio ambiente. Somos conscientes que en nuestro camino de avanzar hacia un hotel más sostenible y responsable donde nuestros clientes juegan un papel importante.

Asimismo gestionamos una política de recogida de información diaria de cada uno de nuestros consumos para evaluar el gasto con el fin de cumplir con nuestros objetivos y así evaluar las mejoras e inversiones en nuestras instalaciones.

Consumos analizados:

- **Electricidad**
- **Agua**
- **Gas propano**

Hotel Gala is aware that our clients are increasingly motivated, concerned and sensitive to aspects related to the environment. We are aware that on our way to move towards a more sustainable and responsible hotel where our customers play an important role.

Likewise, we manage a policy of collecting daily information on each of our consumptions to evaluate the cost in order to meet our objectives and thus evaluate improvements and investments in our facilities.

Consumption analyzed:

- **Electricity**
- **Water**
- **Propane gas**

A continuación añadimos información de las inversiones realizadas entre el año 2018 – 2023 para el mayor aprovechamiento de las instalaciones de agua y mejorar el rendimiento de los equipos así como descender el gasto de agua

Below we add information on the investments made between the year 2018 - 2023 for the best use of the water facilities and improve the performance of the equipment as well as decrease the use of water

2018

- **Sustitución de fanCoil de habitaciones**
Room fan coil replacement
- **Sustitución de Válvula de 3 vías de mejora de consumo de energía de sistema de climatización**
Replacement of 3-way valve to improve energy consumption of the air conditioning system
- **Tubería de retorno y tubería de ACS de hierro a PPR**
Return pipe and DHW pipe from iron to PPR
- **Aireadores de grifos y lavabos**
Faucet and sink aerators

2019

- **Sustitución de ventanas de recepción por doble acristalamiento**
Replacement of reception windows with double glazing

2020

- **Nuevo escenario exterior con iluminación LED**
New outdoor stage with LED lighting
- **Reforma de las piscinas (cambio de liner e hidráulica más eficiente)**
Reform of swimming pools (change of liner and more efficient hydraulics)

2021

- **Instalación de nuevos programadores de riego de césped, para reducir consumo de agua**
Installation of new lawn irrigation controllers to reduce water consumption
- **Instalación de nuevos generadores de vapor de las saunas, más eficientes**
Installation of new, more efficient steam generators for the saunas
- **Climatización de los Jacuzzis proveniente de la recuperación de calor de las enfriadoras, en lugar de resistencias eléctricas**
Air conditioning of the Jacuzzis from the heat recovery of the chillers, instead of electrical resistances

2022

- **Instalación nueva grifería con ahorradores de agua en el lavabo, bañera y bidé en todo el hotel**
Installation of new faucets with water savers in the sink, bathtub and bidet throughout the hotel
- **Modificación de la instalación hidráulica para aprovechamiento del calor cedido por las calderas de gas a la instalación de ACS**
Modification of the hydraulic installation to take advantage of the heat transferred by the gas boilers to the DHW installation
- **Segunda fase de puertas Technal en habitaciones con doble acristalamiento para mejora del aislamiento térmico y acústico**
Second phase of Technal doors in rooms with double glazing to improve thermal and acoustic insulation
- **Primera fase del cambio de parquet en habitaciones por pavimento de clip vinílico, incrementando la envolvente térmica de las habitaciones**
First phase of the change of parquet in rooms for vinyl clip flooring, increasing the thermal envelope of the rooms
- **Nueva impermeabilización en la azotea de la planta 6 del Hotel, mejorando el aislamiento térmico del Hotel**
New waterproofing on the roof of the 6th floor of the Hotel, improving the thermal insulation of the Hotel
- **Instalación de nueva bomba de calor más eficiente para apoyo de clima de piscina y Jacuzzi**
Installation of a new, more efficient heat pump to support the pool and Jacuzzi climate

2023

- **En proceso de implantación de nuevo sistema de gestión para mejorar la eficiencia energética de la instalación, mediante la implantación de software que permite mediante valores de consigna controlar los motores, válvulas... de la instalación para reducir el consumo de agua, electricidad y gas**

In process of implementing a new management system to improve the energy efficiency of the facility, through the implementation of software that allows, through set point values, to control the motors, valves... of the facility to reduce the consumption of water, electricity and gas

- **En proceso de sustitución de placas solares actuales por 281 unidades de placas solares fotovoltaicas de 540 Wp y 80 placas solares térmicas en la azotea del Hotel**

In process of replacing current solar panels with 281 units of 540 Wp photovoltaic solar panels and 80 thermal solar panels on the roof of the Hotel

- **En proceso de sustitución de equipo de presión actual de agua fría para consumo humano, por uno nuevo formado por 3 bombas con variador de frecuencia que mejora la eficiencia del bombeo y eléctrica**

In process of replacing the current cold water pressure equipment for human consumption, with a new one made up of 3 pumps with a frequency inverter that improves pumping and electrical efficiency

- **En proceso de sustituir 4 ascensores del Hotel por unos nuevos por la empresa Schindler, reduciendo el consumo eléctrico en aproximadamente un 60%**

In process of replacing 4 hotel elevators with new ones by the Schindler company, reducing electricity consumption by approximately 60%

- **En proceso de iniciar los trabajos para la reforma integral de la cocina, sustitución total de los equipos, cámaras frigoríficas e instalaciones en la cocina**

In the process of starting work for the comprehensive reform of the kitchen, total replacement of equipment, cold rooms and kitchen facilities

- **Previsto: Sustitución de Aero disipadores de las enfriadoras CARRIER**

Planned: Replacement of Aero heat sinks of CARRIER chillers

